

بسمه تعالی

مدیران محترم دفاتر خدمات مسافرت هوایی طرف قرارداد و دفاتر فروش موضوع: مبالغ جریمه در صورت عدم درج اطلاعات پاسپورت

با سلام .

احتراماً پیرو بخشنامه های قبلی و حساسیت موضوع ، جداً بر لزوم ثبت اطلاعات دقیق پاسپورت مسافری بصورت کامل با درج حرف و شماره مطابق پاسپورتی که مسافرت بر اساس آن است ، تأکید میشود . ثبت دقیق تمامی اطلاعات پاسپورت (حرف به همراه شماره گذرنامه ، تاریخ تولد و اعتبار) در سیستم رزرواسیون ماهان الزامیست .

لذا در صورت مشاهده عدم درج صحیح اطلاعات به ازاء هر مسافر مبلغ ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال جریمه از آژانس صادر کننده اخذ میگردد . همچنین در صورت عدم رعایت مورد فوق و مراجعه مسافر با اطلاعات نادرست به فرودگاه ، علاوه بر جریمه فوق ، جرائم بخشنامه پیوست به شماره ۳۳/۲۴۳۸/ص نیز اضافه میگردد . و در صورت تکرار ساین آژانس قطع و لغو قرارداد خواهد شد .
ضمناً دستور فرمائید ، کلیه رزروهای صادر شده از قبل با تاریخ پرواز آینده نیز کنترل و اصلاح گردد .

با تشکر

برومند
مدیر فروش



شماره پرواز: ۲۲۳۸
تاریخ: ۲۱/۰۹/۱۳۹۷

بسمه تعالی

مدیران محترم مقایر خدمات مسافرت هوایی تفریح فراداده و مقایر فروش

موضوع: مبلغ جریمه بر صورت عدم درج اطلاعات پاسپورت در صورتی بین گامالی

احتراماً پیرو بخشنامه های فعلی و حساسیت موضوع، حداً بر لزوم ثبت اطلاعات دقیق پاسپورت مسافران بصورت کامل با درج حرفه و شماره مطابق پاسپورتی که مسافرت بر اساس آن است تاکید میشود.

بدیهی است در صورت عدم درج اطلاعات مکانی یا نشانه نامی مسئولیت و جرایم ناشی از آن بر عهده دفتر حسابار گناده بلیط میباشد. ضمناً با توجه به اینکه کنترل اطلاعات پاسپورت (API) جهت کنترل ورود و خروج افراد مضطرب به تدریس و امنیت جهانی وضع شده است. بنابراین علاوه بر جرایم نقدی، مزاج به سره سفته جهت میسافر و شرکت میشود. لذا در صورت مشاهده تکرار علاوه بر این جرایم نقدی، سایر اقدامات قطع و فراداده لغو میگردد.

خواهشمند است به پرسنل در ربط دستور فرمایید. علاوه بر این موضوع در هنگام صدور بلیط، خطبهای مسافر، که مسافر نشان به پایش توسعه را نیز بررسی و در صورت نیاز تصحیح نمایند.

مبلغ جریمه	کشور
۱۰۰۰ یورو	آلمان
۵۰۰۰ دلار	آسی
۱۰/۲۰۰۰ یورو	هند
۱۰/۲۰۰۰ یورو	چین
۲۰/۲۰۰۰ یورو	پاکستان

با تشکر
برونکا
مدیر فروش

Mahran Air
تهران: ۰۲۱-۸۸۸۸۸۸۸۸
شماره پرواز: ۲۲۳۸
تاریخ: ۲۱/۰۹/۱۳۹۷